

FLEXIBLE PAYMENT PLANS

Don't hesitate, call us today at:
1-800-303-7756



WHERE CUSTOMERS
ALWAYS COME FIRST.

CUSTOMERS WITH PAST DUE BALANCES URGED TO INITIATE PAYMENT PLANS

Due to the increasing financial impact COVID-19 is having on the Imperial Irrigation District's budget, IID urges all customers who have past due balances to contact the district and initiate a flexible payment plan as soon as possible.

The financial impact to the IID, a not-for-profit utility, resulting from revenue loss due to under collection of customer payments is now approximately \$7 million on over 4,000 accounts.

IID understands the pandemic is creating financial hardship for many, but the district is here to help. Customers experiencing financial hardship should contact IID's customer service staff to arrange a flexible payment plan and to ask about the district's payment assistance programs as well as those available through partner agencies.

Don't hesitate, call us today at **1-800-303-7756**.

To learn more about IID's payment assistance programs visit www.iid.com/paymentassistance.

PLANES DE PAGO FLEXIBLES

No lo dudes, llámanos hoy al:
1-800-303-7756



**DONDE LOS CLIENTES
SIEMPRE SON PRIMERO.**

SE LES PIDE A CLIENTES CON CUENTAS ATRASADAS INICIAR PLANES DE PAGO

Debido al impacto financiero causado por el COVID-19 hacia el Distrito de Irrigación de Imperial, IID está pidiendo a todos los clientes que tienen cuentas atrasadas a contactar al distrito y iniciar un plan de pago flexible lo antes posible.

El impacto financiero para el IID, una utilidad sin fines de lucro, debido a la pérdida de ingresos por falta de pagos de los clientes es ahora de aproximadamente \$ 7 millones en más de 4,000 cuentas.

IID entiende que la pandemia está creando dificultades financieras para muchos, pero el distrito está aquí para ayudar. Los clientes que tienen dificultades financieras deben comunicarse con el personal de servicio al cliente del IID para arreglar un plan de pago flexible y preguntar sobre los programas de asistencia de pago del distrito, así como aquellos disponibles por agencias asociadas.

No lo dudes, llámanos hoy al **1-800-303-7756**.

Para obtener más información sobre los programas de asistencia de pago del IID, visite www.iid.com/paymentassistance.